

Smlouva o ubytování je uzavřena (v případě skupin, firemních objednávek, většího objemu služeb) a to emailem nebo písemně. Jednotlivci uzavírají smlouvu ústně telefonickou rezervací, nebo zápisem hosta k ubytování do knihy ubytovaných.

Součástí uzavřené smlouvy jsou práva a povinnosti upravené ubytovacím řádem, který je k zhlédnutí na webových stránkách, recepci, a jednotlivých pokojích.

Ubytovací řád

- Ubytované osoby jsou povinny řídit se ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi a pokyny recepce a personálu hotelu.
- Uzavřením smlouvy o ubytování se ubytovaný zavazuje zařízení užívat v souladu s ubytovacím řádem. Po ukončení pobytu předá správci hotelu (popř. recepci) pokoj nejpozději do 10.00 hod.
- V hotelu může bydlet pouze osoba, která je řádně přihlášena u ubytovatele. V rámci přihlašovací povinnosti je ubytovaný povinen předložit platný OP nebo platný cestovní pas, popř. povolení k pracovnímu pobytu.
- Ubytované osoby jsou povinny dodržovat zásady hygieny, čistoty a pořádku ve všech prostorách, kam mají přístup, a šetrně nakládat s veškerým inventářem.
- Platbu za ubytování je ubytovaný povinen uhradit předem, popřípadě dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
- Ubytovanému je k dispozici minibar, který patří k vybavení pokoje. Ubytovaný je povinen zaznamenat počet zkonsumovaných položek minibaru do konzumační karty, kterou při odjezdu odevzdá na recepci. Celkovou částku za spotřebované zboží uhradí před opuštěním hotelu.
- Ubytování nesmí v pokojích nebo jiných prostorách hotelu provádět bez souhlasu ubytovatele změny, úpravy, opravy apod.
- V objektu hotelu a v pokojích nesmí bez povolení ubytovaný používat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma spotřebičů sloužících k osobní hygieně.
- Při odchodu z pokoje je ubytovaný povinen uzavřít okna, dveře, vodovodní uzávěry a klíč odevzdat na recepci.
- V době od 22.00 do 6.00 hod. je ubytovaný povinen dodržovat noční klid. Za rušení nočního klidu je pokuta 1.000,-Kč.
- Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu až po schválení ubytovatele, a to za úhradu a po prokázání nezávadného zdravotního stavu zvířete.
- Návštěvy na pokojích může ubytovaný přijímat jen se souhlasem pracovníka recepce v době od 8.00 do 21.00 hod. Návštěva bude hlášena na recepci.
- Za škody způsobené na majetku zodpovídá ubytovaná osoba a je povinna škodu uhradit dle ceníku, který je uložen v recepci.
- Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby. V případě ztráty klíče je klient povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče.
- Kouření na pokoji, manipulace s ohněm v celém objektu penzionu je zakázáno, při porušení tohoto zákazu dojde k okamžitému ukončení ubytování ze strany ubytovatele.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat klienta v případě, že je penzion plně obsazen, rezervován.
- Ceník pokojů a služeb je umístěn na recepci.